

## **Adatkezelési Tájékoztató**

A jelen Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza a CX-Ray Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: „**CX-Ray**”) által üzemeltetett moodle.cx-ray.com honlap (a továbbiakban: „**Honlap**”) használata, továbbá a Honlapon történő kapcsolatfelvétel, regisztráció és megrendelés, továbbá a megrendelés, képzési szerződés (a továbbiakban: „**Képzési szerződés**”) teljesítése során a CX-Ray mint adatkezelő által folytatott, a személyes adatokra vonatkozó adatkezelési tevékenységek részletezését és az azokkal kapcsolatos tájékoztatásokat.

A CX-Ray a Honlapon on-line letölthető, saját fejlesztésű kurzusok megrendelését teszi lehetővé. A megrendeléssel létrejön a Felek között a Képzési szerződés. A Honlap használója (a továbbiakban: „**Ügyfél**”) a saját ütemezése szerint, időbeli korlátozás nélkül jogosult az általa megrendelt kurzusok anyagát letölteni, meghallgatni, feldolgozni kizárólag saját személyes használatára. (A CX-Ray és az Ügyfél a továbbiakban: „**Fél**” vagy „**Felek**”).

A CX-Ray bármikor jogosult a jelen Adatkezelési Tájékoztatót módosítani, amely módosítás a Honlapon való közzétételkor lesz hatályos, és az azt követő adatkezelésekre alkalmazandó.

### **1. Adatkezelő megnevezése és elérhetősége**

megnevezés: CX-Ray Korlátolt Felelősségű Társaság;  
székhely: 1095 Budapest, Gát utca 21. fszt. 1.;  
cégjegyzékszám vezetve a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában: 01-09-994631;  
képviselő: Hári Péter ügyvezető;  
elérhetőség: hello@cx-ray.com

### **2. Az adatkezelés elvei**

A CX-Ray a jóhiszeműség és a tisztesség követelményeinek és az irányadó jogszabályoknak megfelelően, az Ügyféllel mint érintettel együttműködve jár el az adatkezelés során. A CX-Ray csak a törvényben meghatározott, vagy az Ügyfél által megadott adatokat kezeli, az alábbiakban meghatározott célokból.

### **3. Az adatkezelés célja és jogalapja, az adatok gyűjtésének forrása**

A személyes adatok megadása és átadása önkéntes, azokra a megrendelések teljesítése, és a szolgáltatások igénybevétele érdekében van szükség. Az adatszolgáltatás elmaradása esetén az Ügyfél a szolgáltatásokat nem, vagy nem teljes körűen tudja igénybe venni.

A Honlap különféle funkcióinak használata során kerülhet sor az Ügyfél által a személyes adatai megadására. A jelen Adatkezelési Tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezelések az alábbi célokat szolgálhatják:

- a regisztrációhoz és megrendeléshez, a Képzési szerződés CX-Ray általi teljesítéséhez az Ügyfél személyes adatainak megadása szükséges: név, email cím és egy jelszó;
- az Ügyfélnek szükséges megadnia számlázási adatait a számla CX-Ray általi kiállításához: név, cím; céges számla esetén cégnév, székhely, adószám;
- a Felek közötti jogviszonyból származó jogok gyakorlásához, kötelezettségek teljesítéséhez, a Képzési szerződés megkötéséhez a jogszabályok által megkívánt adatok megadása szükséges;
- Kapcsolat: a személyes adatok megadásával az Ügyfél lehetővé teszi, hogy kérdései és kérései a CX-Rayhez eljussanak, és azokra választ, felvilágosítást adjon az Ügyfélnek a megadott elérhetőségein: név, emailcím, telefonszám;
- Hírlevél: az Ügyfél a feliratkozással a személyes adatait és igényeit eljuttatja a CX-Rayhez, aki a megadott elérhetőségeken értesíti az Ügyfelet az aktuális ajánlatokról, és az Ügyfél igényeinek kielégítési lehetőségeiről, a hírlevélre történő feliratkozás az Ügyfél kifejezett

hozzájárulásának minősül a reklámozás, hírlevélküldés és nyereményjáték témájú megkeresésekhez: név, emailcím;

- kintlévőségek kezelése: név, cím; cég esetében cégnév, székhely, adószám;
- jogszabályban elrendelt kötelezettségek teljesítése.

A Kapcsolat és a Hírlevél menüpontok használatakor az adatkezelés célja az Ügyfél tájékoztatása és a vele való kapcsolattartás (többek között reklám célú megkeresés, hírlevél küldése, értesítés aktuális programokról és kedvezményekről) megvalósítása. A személyes adatok kezelésének jogalapja ebben az esetben az Ügyfél hozzájárulásának megadása az adatkezeléshez, vagyis az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: „GDPR”) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja

A regisztráció és a kurzusok megrendelése során a személyes adatok megadására a megkötendő Képzési szerződés teljesítése érdekében és az Fktv. előírásainak betartása érdekében van szükség, az adatszolgáltatás elmaradása esetén a szerződés nem teljesülhet, ezért azok megadása kötelező. Ebben az esetben a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelés jogalapja a GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) (szerződés teljesítése) és c) pontja (jogi kötelezettség teljesítése).

Az Ügyfélnek a CX-Ray felé fennálló kintlévősége behajtása érdekében a CX-Ray az Ügyfél követeléskezeléshez szükséges adatait átadhatja olyan Magyarországon bejegyzett cégnek, amely üzletszerűen foglalkozik kintlévőségek kezelésével. Ennek az adatkezelésnek a jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, vagyis a CX-Ray jogos érdekének érvényesítése.

#### **4. A kezelt adatok köre**

A CX-Ray kizárólag az Ügyfél által megadott adatokat, valamint a CX-Ray és az Ügyfél közötti jogviszony teljesítése során keletkezett adatokat kezeli.

4.1. A CX-Ray a képzés lebonyolítása érdekében az Fktv. 21.§-ának előírásai alapján kezeli

- a) az Ügyfél
  - aa) természetes személyazonosító adatait,
  - ab) nemét,
  - ac) állampolgárságát, nem magyar állampolgár Magyarországon való tartózkodásának jogcímét és a tartózkodásra jogosító okirat, okmány megnevezését és számát,
  - ad) lakcímét, levelezési címét, elektronikus levelezési címét és telefonszámát,
  - ae) társadalombiztosítási azonosító jelét,
  - af) adóazonosító jelét,
- b) a képzéssel összefüggő adatokat, amelyek az Ügyfél
  - ba) végzettségével, szakképesítésével, szakképzettségével és idegennyelv-ismeretével,
  - bb) a képzésbe történő belépésével és a képzés elvégzésével, illetve a képzés elvégzése hiányában a képzésből történő kilépésével,
  - bc) a képzés során történő értékelésével és minősítésével,
  - bd) a képzéssel összefüggő fizetési kötelezettségeivel és az igénybe vett képzési hitellel kapcsolatosak.

4.2. A CX-Ray kezeli az Ügyfél teljes nevét, emailcímét, számlázási és fizetési adatait (az Ügyfél bankkártya adatai a szamlazz.hu fizetési rendszerében maradnak, azok nem jutnak el a CX-Rayhez), amik a következők: név, cím, cég esetében cégnév, székhely, adószám.

#### **5. Az adatok megőrzésének időtartama**

A CX-Ray a 4.1. pontban meghatározott személyes adatokat a Képzési szerződés megkötésétől számított nyolcadik év utolsó napjáig kezeli.

A személyes adatokat a CX-Ray a szerződések általános elévülési idejének lejártáig (5 évig), és a jogszabályokban meghatározott kötelező időtartamig jogosult kezelni, megőrizni. A számviteli bizonylatot és számlázási adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján a CX-Ray 8 évig

köteles megőrizni. Követelés behajtása esetén az adatkezelés a követelés behajtásáig, vagy annak lehetetlenné válásáig tart.

A kapcsolattartás, reklámozás, hírlevélküldés és nyereményjátékban való részvétel céljából megadott személyes adatokat a CX-Ray az Ügyfél hozzájárulásának visszavonásáig jogosult kezelni. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

## **6. Az Ügyfél jogai**

Az Ügyfél jogosult előzetesen írásban vagy a Ptk. 6:7. § (3) bekezdése szerinti módon megtett jognyilatkozatában megtiltani, hogy a természetes személyazonosító adataira, elektronikus levelezési címére, adóazonosító jelére vonatkozó adatokat szolgáltatson a CX-Ray a felnőttképzési államigazgatási szerv részére a felnőttképzés adatszolgáltatási rendszerében.

Az Ügyfél kérelmezheti a CX-Raytól annak fent megadott elérhetőségén a személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, és kérheti a rá vonatkozó személyes adatok géppel olvasható formátumban történő kiadását.

Ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az Ügyfél jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

A CX-Ray indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Ügyfelet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a CX-Ray a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Ügyfelet. Ha az Ügyfél elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Ügyfél azt másként kéri. Ha a CX-Ray nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Ügyfelet az intézkedés elmaradásának okairól.

Az Ügyfél az adatkezeléssel kapcsolatban panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)), továbbá jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat.

## **7. Adatfeldolgozás és adattovábbítás**

A CX-Ray az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- marketing célok: Active Campaign CRM rendszer [*elérhetőség, kezelt adatok köre és ellátott feladat megnevezése*];
- fizetés lebonyolítása: [szamlazz.hu](http://szamlazz.hu) [*elérhetőség, kezelt adatok köre és ellátott feladat megnevezése*].

Az Fktv.15.§ (1) a) pontja alapján a CX-Ray: (i) a képzés megnevezésére, jellegére, helyére, óraszámára, első képzési napjára és - a zárt rendszerű elektronikus távoktatás keretében megvalósuló képzés kivételével - befejezésének tervezett időpontjára; (ii) - ha az Ügyfél előzetesen írásban vagy a Ptk. 6:7. § (3) bekezdése szerinti módon megtett jognyilatkozatában annak továbbítását nem tiltotta meg – az Ügyfél természetes személyazonosító adataira, elektronikus levelezési címére, adóazonosító jelére vonatkozó adatot szolgáltat a felnőttképzési államigazgatási szerv részére a felnőttképzés adatszolgáltatási rendszerében. Az adatszolgáltatási kötelezettségnek legkésőbb a képzés megkezdését,

az adatokban bekövetkezett változás esetén legkésőbb az adatváltozás keletkezését követő harmadik munkanapig kell eleget tenni.

Az Fktv. 21.§ (1) bekezdése (jelen Adatkezelési Tájékoztató 4.1. pontja) szerinti adatok statisztikai célra felhasználhatók és statisztikai célú felhasználásra személyazonosításra alkalmatlan módon átadhatók, továbbá a Központi Statisztikai Hivatal részére statisztikai célra egyedi azonosításra alkalmas módon térítésmentesen átadhatók és felhasználhatók. A CX-Ray a felnőttképzési tevékenységéről az Országos Statisztikai Adatfelvételi Program szerint statisztikai célú adatszolgáltatásra kötelezett, amelyet a felnőttképzés adatszolgáltatási rendszere útján teljesít.

Ezen felül a CX-Ray nem továbbítja harmadik személy részére a személyes adatokat. A személyes adatok nem kerülnek külföldre továbbításra. A CX-Ray automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotást nem végez az adatkezelés kapcsán.

## **8. Cookiek használata**

A Honlap cookie-kat (sütit) használ annak érdekében, hogy személyre szabott tartalommal szolgálhasson az Ügyfélnek. A süti apró fájlok, amelyeket a Honlap helyez el az Ügyfél számítógépén, hogy minél egyszerűbbé tegye a böngészést. A süti letilthatók és módosíthatók a böngésző beállításában. Amennyiben a süti nem kerül letiltásra, vagy ha a "Rendben" feliratú gombra kattint az Ügyfél, a süti használata elfogadásra kerül.

A süti alapvetően két fajta érvényességi idővel rendelkezhetnek. Az egyik típusú süti csak a böngésző bezárásáig, vagy az adott feladat elvégzéséig, azaz a munkamenet végéig él. Célja kizárólag az adatvesztés megakadályozása. Ilyen típusú süti működik például különböző űrlapoknál, amelyek elküldésénél a cookie törlődik. A másik típusú süti „állandó” jellegű, vagyis a munkamenet idején túl is tárolódik az Ügyfél számítógépén, hogy az abban lévő információkat az on-line szolgáltatás a későbbiekben is elő tudja hívni. Az adatok sütiben történő megőrzésének ideje ebben az esetben pár naptól évekig terjedhet, de bármikor törölhető az Ügyfél által.

A következő típusú sütit használja a Honlap: látogató által rögzített adatokat tároló süti, munkamenet hitelesítési süti és fizetést támogató süti. Ezek az Ügyfél által igényelt szolgáltatás biztosításához elengedhetetlenül szükségesek. A Honlap ezen kívül további sütit is használ: követő süti (az Ügyfél vásárlási szokását rögzítik), és statisztikai süti (ezek a Honlap látogatásának eseményeit rögzítik, és arról anonim módon adnak statisztikai kimutatásokat a CX-Raynek). Ezen utóbbi két süti használatára kizárólag az Ügyfél hozzájárulása alapján kerülhet sor. Ezen süti élettartama 2 év.

A Honlap használata során az Ügyfélről, illetve az általa böngészésre használt eszközről az alábbi adatok kerülnek rögzítésre és kezelésre:

- az Ügyfél által használt IP cím;
- a böngésző típusa;
- a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői (beállított nyelv);
- látogatás időpontja;
- a meglátogatott (al)oldal, funkció vagy szolgáltatás.

Az Ügyfél beállíthatja webes keresőjét úgy, hogy elfogadjon minden sütit, elutasítsa mindet, vagy értesítse az Ügyfelet, ha süti érkezik a gépére. A beállítási lehetőségek általában a böngésző „Opciók” vagy „Beállítások” menüpontjában találhatóak. A süti beállítása, törlése a leggyakrabban használt böngészőkben:

- [Chrome](#) böngészőben
- [Firefox](#) böngészőben
- [Internet Explorer](#) böngészőben
- [Safari](#) böngészőben.

A sütik törlése vagy teljes blokkolása a Honlap működési zavarát okozhatja.

## **9. Biztonsági intézkedések**

A CX-Ray gondoskodik a személyes adatok kezelésének biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

2020. szeptember 14.



CX-Ray